



УТВЕРЖДАЮ

*Наталья Свешьева*

Ф.И.О. руководителя органа исполнительной власти региона или руководителя органа местного самоуправления)

*АС*

(подпись)

*20 февраля 2023 года*

(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад №61 «Семицветик» Старооскольского городского округа на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
1.	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Анализ проблемных зон качества предоставления услуг, разработка и реализация плана мероприятий по их устранению. Улучшение материально-технической базы ДОО. Организация деловой игры «Комфортность предоставления услуг образовательной организацией»	31.05.2023	Заведующий Домарева Ирина Николаевна		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Информирование родителей о доступной образовательной среде ДОО. Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг (анкетирование)	01.04.2023	Заведующий Домарева Ирина Николаевна		



**IV. Доброжелательность, вежливость работников**

1	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при	Проведение инструктивных совещаний для разных категорий работников ДОО, анализ проблемных зон	01.05.2023	Заведующий Домарева Ирина Николаевна		
2	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение мероприятий с педагогическими работниками в рамках региональной стратегии «Доброжелательная школа»	01.06.2023	Заведующий Домарева Ирина Николаевна		

**V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией**

1	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Мониторинг обращений и предложений от получателей услуг для выявления удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение информационно-разъяснительной работы с родителями (законными представителями)	01.12.2023	Заведующий Домарева Ирина Николаевна		
2	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Выявление проблемных зон качества предоставления услуг (анкетирование родителей), разработка и реализация плана мероприятий по их устранению.	01.08.2023	Заведующий Домарева Ирина Николаевна		
3	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Проведение анкетирования родителей для выявления проблемных зон качества предоставления услуг, разработка и реализация плана мероприятий по их устранению	01.08.2023	Заведующий Домарева Ирина Николаевна		