

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад №61 «Семицветик» Старооскольского городского округа  
(МБДОУ ДС №61 «Семицветик»)

ПРИКАЗ

«20» января 2020 г.

№ 12

Об утверждении плана мероприятий,  
направленного на улучшение работы  
МБДОУ ДС №61 «Семицветик», на основе  
результатов рейтинга 19 этапа НОК

Во исполнение приказа управления образования администрации  
Старооскольского городского округа Белгородской области № 50 от 20 января 2020  
года, «Об итогах участия образовательных организаций Старооскольского городского  
округа в 19 этапе независимой оценки качества условий осуществления  
образовательной деятельности»

**п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 19 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, направленный на улучшение работы МБДОУ ДС №61 «Семицветик». Приложение №1.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий МБДОУ  
ДС №61 «Семицветик»



И.Н. Домарева

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 19 этапа независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**в МБДОУ ДС №61 «Семицветик»**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
МБДОУ ДС №61 «Семицветик»						
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Размещение недостающей информации на общедоступных информационных ресурсах	до 01 марта 2020 года	Заведующий, Домарева Ирина Николаевна		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг</b>						
1.	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Организация деловой игры «Комфортность предоставления услуг организацией социальной сферы»	март 2020 года	Заведующий, Домарева Ирина Николаевна		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	1. Создание элементов безбарьерной среды; 2. Нанесение специализированной разметки на территории, прилегающей к МБДОУ	2020-2021 годы	Заведующий, Домарева Ирина Николаевна		

2.	<p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика);</li> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);</li> <li>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul>	<p>1. Продолжение работы по совершенствованию безбарьерной образовательной среды;</p> <p>2. Оформление навигационных указателей в помещениях учреждения;</p> <p>3. Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ (при наличии детей с ОВЗ)</p>	2020-2021 годы	Заведующий, Домарева Ирина Николаевна		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1.	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Организация мастер-класса по основам вежливого и корректного общения с посетителями МБДОУ в рамках реализации проекта «Доброжелательный детский сад»	апрель 2020 года	Заведующий, Домарева Ирина Николаевна		
2.	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Организация мастер-класса по основам вежливого и корректного общения с посетителями МБДОУ в рамках реализации проекта «Доброжелательный детский сад»	апрель 2020 года	Заведующий, Домарева Ирина Николаевна		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
1.	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Оборудование зоны отдыха и зоны комфорта для родителей и посетителей МБДОУ	2020-2022 годы	Заведующий, Домарева Ирина Николаевна		
2.	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Повышение эффективности системы организационных условий предоставления услуг	2020 год	Заведующий, Домарева Ирина Николаевна		
3.	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Повышение эффективности системы условий предоставления услуг в организации социальной сферы	2020 год	Заведующий, Домарева Ирина Николаевна		